

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

1 Mõisted

- 1.1 Kliendiandmed on igasugune info, mis on Koolitajale Õppija kohta teada.
- 1.2 Isikuandmed on füüsilisest isikust Õppijaga otseselt või kaudselt seotud info.
- 1.3 Töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

2 Koolitaja tagab kohalduva õiguse raames Õppija konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest.

3 Koolitaja töötleb Õppija andmeid selleks, et:

- 3.1 Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu toodetele ja teenustele. Õppijaga lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks, andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Õppija soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.
- 3.2 Kaitsta Õppija ja/või Koolitaja huve ning uurida Koolitaja poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada tehinguid või muud suhtlust, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Õppija soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Õppija nõusoleku või Koolitaja õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida Koolitaja teenuste ja toodete väärkasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuse kvaliteet.
- 3.3 Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat. Pakkuda Õppijale Koolitaja või hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid, sealhulgas personaalseid pakkumisi, mis põhineb: Õppija nõusolekul või Koolitaja õigustatud huvil pakkuda lisateenuseid.
- 3.4 Korraldada Õppijale mängu ja kampaaniaid, mis põhineb: Koolitaja õigustatud huvil täiustada Koolitaja teenuseid, parandada Õppija jaoks teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi tooteid ja teenuseid.
- 3.5 Õppijale siduskoolituste/toodete pakkumine.
- 3.6 Koolitaja poolt õpitulemite registreerimine ja õpilasele kuvamine.
- 3.7 Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed
- 3.8 Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust.
- 3.9 Vältida teenuste väärkasutamist ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine.
- 3.10 Teostada tehinguid maksesüsteemi kaudu.

4 Andmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks

4.1 ametiasutused (nt. õiguskaitseorganid, kohtutäituriid, notaribürood, maksuhaldurid ning järelevalveasutused);

4.2 registreid pidavad kolmandad isikud (nt rahvastikuregistrid, äriregistrid, või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse Õppija andmeid);

4.3 võlgade sissenõudjad nõuete loovutamisel, kohtud ja pankrotivõi maksejõuetushaldurid.

5 Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Õppijaga, Koolitaja õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused või aegumistähtajaga seotud seadused, muu õigus).

6 Õppija õigused:

6.1 taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

6.2 esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

6.3 taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;

6.4 saada infot, kas Koolitaja Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;

6.5 saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);

6.6 võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

6.7 esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: www.aki.ee), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.

7 Koolitajal on õigus põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Õppijat muudatustest Koolitaja kontorites, Koolitaja kodulehe kaudu, posti teel, e-posti või sõnumite teel või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) mitte hiljem kui üks kuu enne muudatuste jõustumist.

8 Isikuandmete edastamine riiklikele struktuuriüksustele (MNT, EMTA, HTM, VA).

9 Õppija nõustub tema poolt Koolitajale avaldatud järgmiste isikuandmete: isikukood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa, edastamisega maksehäirete registrile. Andmete edastamise õigus tekib, kui Õppijal on täitmata rahalised kohustused.